

Gedragcode (vrijwillige) medewerkers van De Horsthoeve

De Horsthoeve wil gezien worden als een betrouwbare, professionele zorgverlener die zich inzet voor mensen met een-niet aangeboren hersenletsel. Om dit beeld extra te onderbouwen is het belangrijk om te werken met een Gedragcode voor vrijwilligers en medewerkers. Daarom hebben wij voor al onze vrijwilligers en medewerkers een gedragcode opgesteld. De gedragcode bestaat uit twee delen:

1. Regels in gedrag die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor de deelnemers van de dagbesteding én de (vrijwillige) medewerkers.
2. De omschrijving van seksueel grensoverschrijdend gedrag die het uitgangspunt is van het tucht- en sanctiebeleid dat door de Horsthoeve wordt gevoerd.

Wanneer je bij ons komt werken, als vrijwilliger, stagiair(e) of als betaalde kracht, vragen wij je deze gedragcode te ondertekenen. Hiermee verklaar je dat je de gedragcode kent en volgens de gedragcode zult handelen.

1. Regels met betrekking tot gedrag

Respect;

waardering en collegialiteit

voorbeelden van gedrag

- we laten de ander in zijn waarde, ook al zijn we het niet met die persoon eens
- we zeggen het als iemand iets goed doet
- we luisteren goed naar wat collega's / deelnemers te zeggen hebben
- we respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen
- we praten mét elkaar en niet óver elkaar
- we stellen ons kwetsbaar op
- we staan open voor kritiek

Integriteit;

eerlijkheid en betrouwbaarheid

voorbeelden van gedrag

- we doen wat we beloven en komen gemaakte afspraken na
- we willen kunnen uitleggen wat we doen en waarom we het doen
- we gaan vertrouwelijk met alle informatie om
- we respecteren de grenzen van elkaar (privacy) en bewaken onze eigen grenzen (assertiviteit)

Professionaliteit;

deskundigheid en duidelijke procedures

voorbeelden van gedrag

- we blijven als team kwaliteitsstandaarden ontwikkelen en zien erop toe dat iedereen zich daaraan houdt
- we lossen problemen zo snel mogelijk op, zoeken voortdurend naar nieuwe oplossingen en durven initiatieven te nemen.
- we voldoen aan de eisen die aan ons wordt gesteld
- wij professionals kennen de uitgangspunten van een professional
- we kunnen op onze professionaliteit worden aangesproken
- elke opdracht wordt professioneel behandeld
- we toetsten/evalueren regelmatig procedures, afspraken en werkwijzen
- we staan ervoor open nieuwe dingen te leren.

Zorgzaamheid;

aandacht en dienstbaarheid

- we zijn vriendelijk tegen deelnemers en collega's
- we luisteren echt naar anderen: luisteren is niet alleen je oor open zetten, maar ook vragen stellen waardoor iemand zich uitgenodigd voelt iets te vertellen
- we leven ons in de wensen en zorgen van de andere in
- we zijn bereid samen te werken en andere te steunen en te helpen
- we geven deelnemers de optimale zorg die ze nodig hebben, binnen de mogelijkheden van de Horsthoeve
- we geven onze grenzen aan
- we oordelen niet direct, maar vragen na, doen onderzoek en trekken daarna pas conclusies

2. Omschrijving seksueel grensoverschrijdend gedrag

Onder seksueel grensoverschrijdend verstaan wij:

- elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren;
- en / of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding;
- en / of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag bij deelnemers/collega's, kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere tijd uitsluiten van (vrijwilligers) werk door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen. Seksueel grensoverschrijdende gedragingen waarvan de eigenaar van de Horsthoeve oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

Deze gedragscode is op 21 november 2017 vastgesteld door mevrouw P.M. Vreugdenhil, eigenaar van de Horsthoeve.

Ondertekening (vrijwillige) medewerker

Ondertekening P.M. Vreugdenhil

Datum:

Datum: