



IJsselland

Rapport Horsthoeve

(Dagbesteding)

Horstweg 15
8107 AA Broekland

Toezichthouder : GGD IJsselland
In opdracht van de gemeente(n) : Olst - Wijhe
Datum onderzoek : 27-10-2022
Type onderzoek : Proactief onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen rapport : 17-11-2022

Inleiding

Waarom toezicht?

In de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) is opgenomen dat gemeenten per 1 januari 2015 verantwoordelijk zijn voor de organisatie van maatschappelijke ondersteuning van personen met een beperking en personen met psychische of psychosociale problemen en voor de kwaliteit en de continuïteit van de voorzieningen. Om de kwaliteit van Wmo-voorzieningen te waarborgen, wordt door middel van toezicht op Wmo-voorzieningen, getoetst of aanbieders voldoen aan de wettelijke en gemeentelijke kwaliteitseisen.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De aanbieder van een voorziening is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de voorziening. Conform artikel 6.1 van de Wmo 2015 heeft het college van burgemeester en wethouders, GGD IJsselland aangewezen als toezichthouder. GGD IJsselland is daarmee belast met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de Wmo 2015; met andere woorden GGD IJsselland is toezichthouder op de kwaliteit van de voorziening. Zo nodig adviseert GGD IJsselland of maatregelen nodig zijn om de kwaliteit te waarborgen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Het toezicht is gebaseerd op de kwaliteitseisen die zijn opgenomen in hoofdstuk 3 van de Wmo 2015, de gemeentelijke verordening en (eventuele) nadere regelgeving.

Wat is het doel van dit rapport?

Dit rapport is opgesteld naar aanleiding van het onderzoek naar de kwaliteit van de voorziening, dat door de toezichthouder is uitgevoerd. Het doel van dit rapport is:

1. Beschrijven in hoeverre de kwaliteit van de voorziening gewaarborgd is op het domein cliënten;
2. Informeren van de aanbieder over de kwaliteit van de voorziening op het domein cliënten;
3. Informeren van de gemeente over de kwaliteit van de voorziening op het domein cliënten.

Leeswijzer

Dit rapport is als volgt opgebouwd:

- het eerste hoofdstuk gaat over de onderzoeksopzet;
- het tweede hoofdstuk beschrijft per domein de observaties en bevindingen van de toezichthouder;
- het derde hoofdstuk bevat de gegevens van de aanbieder en toezichthouder;
- in de bijlage staat - indien de aanbieder hiervan gebruik heeft gemaakt - de schriftelijke reactie van de aanbieder op dit rapport.

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Clënten

- Cliëntgerichtheid

Personeel

- Professionele standaard

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 27 oktober 2022 is op grond van artikel 6.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (2015), een aangekondigd onderzoek uitgevoerd naar de Horsthoeve te Broekland. Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van gemeente Olst-Wijhe en uitgevoerd door twee toezichthouders Wmo (hierna te noemen; toezichthouder).

Het onderzoek is uitgevoerd in het kader van proactief toezicht en heeft zich gericht op vooraf geselecteerde voorwaarden uit het toetsingskader van GGD IJsselland. Het gehele toetsingskader is gepubliceerd op de website van GGD IJsselland:

<https://www.ggdijsselland.nl/professionals/zorginstellingen/toezicht-wmo/>

Dit toetsingskader is gebaseerd op (lokale) wet- en regelgeving.

Om tot een gefundeerd oordeel te komen, heeft de toezichthouder de volgende gesprekken gevoerd;

- 27 oktober 2022; interview met de bestuurder en administratief medewerker;
- 27 oktober 2022; interview met een begeleider;
- 27 oktober 2022; rondleiding op de locatie;
- 27 oktober 2022; korte gesprekken met cliënten en vrijwilliger tijdens rondgang op de locatie.

De volgende bronnen zijn geraadpleegd;

- cliëntendossiers waaronder ondersteuningsplannen, rapportages en evaluaties;
- beroepskwalificaties;
- verklaringen omtrent het gedrag;
- informatiepakket nieuwe deelnemer;
- overzicht personeelsleden;
- website <https://www.dehorsthoeve.nl>.

Reactie aanbieder

De aanbieder is in de gelegenheid gesteld om het rapport te controleren op feitelijke onjuistheden én een reactie toe te voegen aan het rapport. Dit betreft niet de formele zienswijze, zoals omschreven in de Algemene Wet Bestuursrecht (Awb).

Op 17 november 2022 heeft de aanbieder gereageerd.

De aanbieder heeft geen feitelijke onjuistheden aangemerkt. De aanbieder heeft een schriftelijke reactie ingediend. Deze reactie is toegevoegd aan de bijlage.

Beschouwing

De Horsthoeve is gevestigd in Broekland (gemeente Raalte) en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 5068089 met vestigingsnummer 4521234. De Horsthoeve is gecontracteerd voor dagbesteding door gemeente Deventer, Olst-Wijhe en Raalte. De aanbieder is tevens gecontracteerd voor individuele begeleiding.

De Horsthoeve is een (woon)boerderij. Er wordt met name dagbesteding geboden aan personen met dementie en niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Ten tijde van het inspectiebezoek nemen 41 cliënten zorg af bij de Horsthoeve. De ondersteuning wordt voor 20 van deze cliënten geleverd op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De overige cliënten ontvangen de dagbesteding op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz).

De Horsthoeve gebruikt in woord en geschrift consistent de beschrijving 'deelnemers' in plaats van 'cliënten'. Omwille van de uniformiteit in de rapporten wordt in dit rapport toch de term cliënten gehanteerd.

Conclusie

De Horsthoeve laat zien cliëntgerichte zorg te bieden aan cliënten. Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert kennis te nemen van de inhoud van dit rapport.

Observaties en bevindingen

Cliënten

Cliëntgerichtheid

Doelgroep en aanbod

De Horsthoeve biedt 5 dagen per week dagbesteding aan mensen met dementie en/of niet aangeboren hersenletsel. Daarnaast nemen ook enkele jongvolwassenen die zijn vastgelopen en/of mensen met psychiatrische problematiek deel aan de dagbesteding.

De dagbesteding vindt plaats in een landelijk gelegen boerderij, welke ruimte biedt om diverse activiteiten uit te voeren zoals; creatieve activiteiten, tuinwerkzaamheden in de kas, kookactiviteiten en dierverzorging (paarden en kippen). Er zijn diverse ruimtes waar men in een groep of individueel kan werken of rusten. Er wordt hierbij aangesloten bij de interesses van de cliënt. Zo zijn er naar aanleiding van de wensen/ideeën van de cliënten bijvoorbeeld glas-in-lood en houtbewerkingsactiviteiten georganiseerd waar cliënten enthousiast over zijn.

Het traject en het ondersteuningsplan

De aanwezigheid en inhoud van cliëntendossiers (waaronder ondersteuningsplannen, evaluaties en rapportages) zijn door middel van een steekproef onderzocht. Er zijn vier cliëntendossiers ingezien. Aan iedere cliënt wordt een begeleider gekoppeld die de verantwoordelijkheid draagt voor het actueel houden van het dossier. Alle dossiers bevatten een ondersteuningsplan, welke samen met de cliënt is opgesteld. De ondersteuningsplannen zijn ondertekend door de cliënt. In het plan zijn concrete doelen opgenomen.

Doelen zijn divers en bijvoorbeeld gericht op; motorische vaardigheden, participatie en dagstructuur.

Rapportages worden structureel (d.w.z. iedere dag dat de cliënt dagbesteding afneemt) geschreven. De aanbieder maakt hiervoor gebruik van het elektronisch cliëntendossier van Zilliz. De cliënten en/of wettelijk vertegenwoordigers kunnen hierin via het cliëntenportaal (extranet) meelesen.

Tenminste eenmaal per jaar wordt het ondersteuningsplan geëvalueerd. Per doel wordt bepaald of een doel actueel blijft, bijgesteld of afgesloten moet worden. De aanbieder vindt het belangrijk om gedurende het traject in een zogenaamde 'driehoek' te werken. De aanbieder betreft, met toestemming van de cliënt, relevante anderen bij het traject zoals de mantelzorger, individuele begeleiders en casemanagers.

Het contact met de mantelzorger vindt de aanbieder zeer belangrijk. De aanbieder zet hier op in, door zeer regelmatig af te stemmen met de mantelzorger, telefonisch of op locatie en activiteiten te organiseren ter ondersteuning / erkenning van de mantelzorger.

Bejegening en cliëntervaringen

De toezichthouder heeft tijdens het bezoek op de locatie met meerdere cliënten en een vrijwilliger gesproken. Cliënten zijn positief over de dagbestedingslocatie, de activiteiten en de begeleiders. Zij voelen zich thuis en vertrouwd op de Horsthoeve en bij de begeleiders.

De interactie tussen de begeleiders en de cliënten oogt vriendelijk en positief. Er worden grapjes gemaakt en er wordt gelachen.

Informatie

Cliënten ontvangen een zeer uitgebreid informatiepakket waarin *onder andere* informatie is opgenomen over de klachtenregeling, vertrouwenspersoon, huisregels, missie en visie. Daarnaast beschikt de aanbieder over een website (<https://www.dehorsthoeve.nl>) waarop informatie en sfeerimpressies te vinden zijn.

Continuïteit van de ondersteuning

Dagbesteding wordt geboden door 3 begeleiders aan maximaal 15 cliënten per dag.

De dagbesteding wordt geboden door een team van vaste begeleiders.

Daarnaast zijn een aantal vrijwilligers actief voor activiteiten in de tuin en keuken en ondersteuning bij creatieve activiteiten.

Deelconclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- interview met de bestuurder en administratief medewerker, 27 oktober 2022;
- interview met een begeleider, 27 oktober 2022;
- rondleiding op de locatie, 27 oktober 2022;
- korte gesprekken met cliënten en vrijwilliger tijdens rondgang op de locatie, 27 oktober 2022;
- cliëntendossiers waaronder ondersteuningsplannen, rapportages en evaluaties;
- informatiepakket nieuwe deelnemer;
- website <https://www.dehorsthoeve.nl>.

Personeel

Professionele standaard

Er zijn 6 begeleiders (waarvan 4 begeleiders en 2 assistent begeleiders) en 4 vrijwilligers werkzaam bij de Horsthoeve.

Er zijn tijdens het locatiebezoek 3 beroepskwalificaties opgevraagd en ingezien namelijk; SPW niveau 4, Maatschappelijke Zorg niveau 4 en Verpleegkunde niveau 4. Gedurende de dagbesteding zijn er altijd twee gekwalificeerde begeleiders aanwezig.

De assistent begeleiders en de bestuurder zijn niet in het bezit van een zorg gerelateerde beroepskwalificatie, één assistent begeleider volgt momenteel een opleiding.

Verklaringen omtrent het gedrag

Er zijn zeven verklaringen omtrent het gedrag opgevraagd waarvan 5 begeleiders en 2 vrijwilligers. Alle verklaringen omtrent het gedrag zijn getoond.

Deelconclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- interview met de bestuurder en administratief medewerker, 27 oktober 2022;
- beroepskwalificaties;
- verklaringen omtrent het gedrag;
- overzicht personeelsleden.

Gegevens voorziening

Locatiegegevens

Naam locatie : Horsthoeve
Website : <https://www.dehorsthoeve.nl>

Gegevens aanbieder

Naam aanbieder : Horsthoeve
Adres aanbieder : Horstweg 15
Postcode en plaats : 8107 AA Broekland
K.v.K. nummer : 05068089
Website : <https://www.dehorsthoeve.nl>

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland Toezicht Wmo
Postadres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001 BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4281428
Onderzoek uitgevoerd door : Toezichthouder Wmo
In opdracht van de gemeente(n) : Olst - Wijhe

Planning

Datum onderzoek : 27-10-2022
Opstellen concept rapport : 08-11-2022
Schriftelijke reactie aanbieder : 17-11-2022
Vaststellen rapport : 17-11-2022
Verzenden rapport naar
betrokkenen :

Bijlage: Schriftelijke reactie aanbieder

De schriftelijke reactie betreft een reactie van de aanbieder op de inhoud van het rapport.

Wij zijn zeer tevreden en trots op het rapport.

De Horsthoeve